



Estudo de caso da ADP® — Amazon

Como a ADP está auxiliando a Amazon no pagamento de mais de 1,6 milhão de funcionários no mundo todo

Conhecida por ter sido iniciada por Jeff Bezos na sua garagem em Washington, a Amazon cresceu e se tornou uma das forças culturais e econômicas mais influentes do mundo atualmente. A empresa de tecnologia de bilhões de dólares tem seus negócios concentrados em comércio eletrônico, computação em nuvem, streaming digital e inteligência artificial.

A Amazon tem orgulho de ser guiada pela obsessão dos clientes, invenção, por ganhar confiança dos clientes e pensar grande. Ela tem como ambição ser a "empresa mais centrada no cliente do planeta Terra" e o "melhor empregador do planeta Terra".

A ADP já tinha uma forte relação com a Amazon, apoiando a empresa em várias regiões com pelo menos oito das suas soluções. Com a expansão rápida da empresa em novas regiões e a chegada da pandemia, a relação ficou ainda mais fortalecida.

Veja a folha de pagamento por um novo ângulo

Para a Amazon, a folha de pagamento foi a questão central quando a pandemia começou, especialmente com muitos dos seus funcionários considerados essenciais. Em 2021, as expectativas em relação a o que a folha de pagamento e o RH podem fazer rapidamente mudaram completamente.

Como Greg salienta, "Quando começou a pandemia, precisávamos compensar os funcionários de maneiras que nunca tínhamos feito antes. De repente, ir para o trabalho virou um ato de heroísmo, e muitas pessoas tiveram que correr alguns riscos para fazer isso. Implementamos incentivos especiais em pouquíssimo tempo, e isso provou ser um sucesso. Um novo padrão de resposta foi estabelecido para uma rápida mudança nos negócios, e as equipes de RH e de folha de pagamento estão à frente disso."

Fatos rápidos



 **Empresa:** Amazon

 **Sede:** Seattle, Washington, Estados Unidos

 **Setor:** Varejo

 **Funcionários:** 1,6 milhão

 **Produto:** ADP Global Payroll

Para saber mais sobre a Amazon,
[acesse amazon.com](https://amazon.com)



Always Designing
for People®





A parceria com o líder de mercado em inovação da folha de pagamento nos deu confiança. Nós desafiamos a ADP com algumas situações malucas e inusitadas ao longo dos anos, e a ADP nos atendeu com perfeição."

Greg Harmer,
diretor global de folha de pagamento, Amazon

Os desafios

A Amazon precisava de um sistema de folha de pagamento que pudesse acompanhar o ritmo do seu crescimento explosivo. Recentemente, o crescimento do número de funcionários atingiu entre 20 a 40% por ano e não mostra sinais de desaceleração. A pandemia levou essa expansão a novos patamares, e o resultado é que a empresa tem 1,6 milhão de funcionários em todo o mundo que precisam ser pagos em vários períodos: mensalmente, quinzenalmente e semanalmente.

Na verdade, a escala da organização é o que torna a Amazon tão única e interessante, destaca Greg. "Somos o segundo maior empregador privado do mundo, e na nossa escala, é um desafio técnico garantir que sua tecnologia possa acompanhar esse rápido crescimento."

A Amazon não é somente uma empresa grande e complexa com uma força de trabalho em constante expansão, mas também permanece ativa em adquirir empresas com mentalidade parecida. "Quando a empresa adquiriu o Souq.com em 2017, de repente, ela precisou dar suporte aos funcionários em escala em países onde tinha pouquíssima história, incluindo Arábia Saudita, Egito, Jordânia e Kuwait. Integrar um novo país de maneira rápida e eficiente sempre é um desafio para a folha de pagamento, então, a empresa precisou de ajuda para garantir que fizesse certo cada etapa.

A Amazon estava procurando por um parceiro de longo prazo para a folha de pagamento que pudesse oferecer não apenas a tecnologia líder do setor, mas também uma equipe de especialistas em legislação para ajudar a empresa a cumprir os regulamentos de conformidade global e os rigorosos requisitos de segurança no local.

A solução

"Usamos o Wisely® da ADP como o mecanismo para pagar os funcionários que se inscreverem no nosso aplicativo de pagamento gratuito, personalizado e sob demanda chamado Anytime Pay", disse Harmer. "Com isso, temos a garantia de atrair, engajar e reter grandes talentos por meio da conveniência e flexibilidade de uma oferta de pagamento focada nos funcionários. Além disso, essa solução nos ajuda a reduzir custos e facilitar a administração."

A empresa também conta com o ADP Streamline Payroll, a plataforma de folha de pagamento multinacional em uma única solução. Como um provedor internacional, a valiosa experiência da ADP em folha de pagamento multinacional foi fundamental para ajudar a Amazon a ser um empregador bem-sucedido no Oriente Médio. Seja para lidar com regras tributárias, relatórios de mão de obra ou benefícios específicos a cada região, "ter um parceiro no país que possa lhe dar experiência e orientação, bem como boa tecnologia – você não pode colocar um preço nisso", observa Greg.

A ADP ajudou a Amazon a oferecer a seus funcionários uma experiência de usuário intuitiva, maior flexibilidade de pagamento e, por meio do Wisely, ferramentas de bem-estar financeiro. "A nova experiência de usuário móvel e baseada na web da ADP é excelente. Ela é intuitiva, simples e fácil. A empresa realmente entende as necessidades dos nossos funcionários, fornecendo transparência e funcionalidade para ajudar nossa força de trabalho a se concentrar no que é mais importante", conta Greg.

Os resultados

"Em um curto prazo e com a ajuda da ADP, transferimos meio milhão de funcionários para o pagamento semanal, a maior aceleração de ciclo de pagamento da história. Não havia espaço para erros e nem tempo a perder. E tudo isso foi concretizado com a tecnologia da ADP. A equipe da ADP nos apoiou – e acertaram em cheio", acrescentou ele. "Apesar do enorme aumento em escala, foi uma grande surpresa ver como nossos tempos de processamento da folha de pagamento não mudaram nada; na verdade, só ficaram mais rápidos."

Na atual batalha por talentos, a folha de pagamento é uma função corporativa estratégica para a Amazon. Usar a tecnologia da ADP permitiu que a Amazon permanecesse altamente competitiva na retenção de talentos, em que a frequência e facilidade de pagamento é um importante ponto de venda. Especificamente nos EUA, a solução Wisely da ADP possui um apelo real por possíveis funcionários, pois a capacidade de receber pagamentos com rapidez e praticidade transformou a oferta da Amazon.

Greg continua, "A natureza da folha de pagamento é do tipo em que haverá muitas coisas que você não poderá planejar. Grandes parceiros serão obcecados por servir aos interesses dos seus clientes da mesma forma que somos obcecados por servir aos dos nossos. Grandes parceiros nos ajudarão a salvar o dia, e isso foi o que a ADP fez recentemente depois que identificamos um erro interno durante um fim de semana, e a ADP foi muito além para corrigir a situação em uma hora."

Uma das coisas que Greg mais valoriza é a responsabilidade da ADP de proteger a privacidade dos funcionários da Amazon. Manter a conformidade é essencial para tudo que a Amazon faz, pois ela entende como seria prejudicial se seus dados da folha de pagamento caíssem em mãos erradas. "O conhecimento global e as décadas de experiência da ADP significam que sabemos que os dados de nossos funcionários estão seguros", disse Greg.

Para Greg, tudo isso tem sido um verdadeiro trabalho em equipe. "Quando estamos selecionando um parceiro em qualquer país, acima de tudo, estamos buscando por uma equipe capaz, especializada, responsiva e excelente para trabalhar. Na minha experiência, uma grande equipe pode compensar tecnologias abaixo do padrão, mas não o contrário. Felizmente, com a ADP, temos os dois. A equipe da ADP é composta por verdadeiros especialistas no seu campo e sempre estão dispostos a nos assessorar e responder a nossas perguntas. Isso, combinado com o portfólio de tecnologias global robusto e adaptável da ADP, nos dá a confiança de que nossos funcionários estão sendo bem cuidados", acrescentou ele.



Os sistemas da ADP foram excelentes para nossa evolução. Em 2020, quando a Amazon se tornou uma salvação para muitas pessoas durante a pandemia, expandimos de 800.000 para 1,3 milhão de funcionários em poucos meses. Além do aumento no número de colaboradores, também decidimos mudar o pagamento dos nossos funcionários horistas nos EUA, de quinzenal para semanal."

Greg Harmer,
diretor global de folha de pagamento, Amazon



Always Designing
for People®

