



Dados essenciais da empresa

Estudo de caso da ADP: CCEP (Coca-Cola European Partners)

Como a CCEP implementou a solução ADP Global Payroll, totalmente integrada com a SAP SuccessFactors, para criar uma linguagem de tecnologia unificada e colocar inequivocamente as pessoas no centro das suas operações.

A CCEP está incluída no programa Strategic Client Partnerships da ADP que tem como objetivo apoiar os nossos principais clientes a atingir os seus objetivos de negócio.

Introdução

Produtora e distribuidora da The Coca-Cola Company, a Coca-Cola European Partners (CCEP) é a maior empresa de engarrafamento global de bebidas da Coca-Cola no mundo, com 12 mil milhões de euros de rendimentos de acionistas e um resultado operacional bruto de 1,7 mil milhões de euros. Com 23.000 funcionários em 13 países europeus, a CCEP processa uma grande quantidade de dados de RH e de processamento de salários. A exatidão e a precisão desses dados são absolutamente essenciais para o funcionamento da empresa.

Em 2014, antes da colaboração com a ADP, verificou-se uma mudança global em que as organizações começaram a conjugar a administração dos RH e a implementar serviços de HCM partilhados.

Em vez de apenas um sistema de RH, a CCEP concluiu de que necessitava de um sistema normalizado para o processamento de salários e para a gestão de RH, para tirar o máximo partido do processamento de salários. Gradualmente, os processos e os sistemas tornaram-se demasiado complexos. A adoção das soluções da ADP permitiu ter transparência e a oportunidade de analisar efetivamente os protocolos associados ao processamento de salários, em particular, no que respeita à sua simplificação e otimização.

Citando Nico Orié, "O processamento de salários é uma decisão deliberadamente fundacional. Independentemente do que acontece numa empresa, o processamento de salários não pode falhar; tem de ser seguro e tem de cumprir todas as normas e leis. Ser encarado meramente como fator higiénico e mantido sem alterações é um risco que terá consequências. Foi por isso que percebemos a necessidade de tomar a decisão e mudar estruturalmente o nosso processamento de salários."



Nome	Coca-Cola European Partners
Indústria	Engarrafamento/Bebidas
Fundada	2016
Funcionários	23.000
Localizações	13 países europeus
Sede	Uxbridge, Inglaterra
Web site	www.cocacolaep.com

Desafio de negócio

A CCEP pretendia um sistema normalizado para RH e processamento de salários para tirar o máximo partido do processamento de salários e normalizar os seus processos nas diferentes regiões em que opera.



ADP e o logótipo da ADP são marcas comerciais registadas da ADP, Inc. Todas as restantes marcas são propriedade dos respetivos proprietários. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF686531 | OMG154870 | 03/2021

Encarar os pagamentos de uma nova forma

Atualmente, mais do que nunca, é claro que o processamento de salários é muito mais do que apenas um fator higiênico. É, na verdade, parte dos objetivos estratégicos das empresas, em particular em tempos de constante mudança e adaptação. Com a equipa de RH na CCEP, a importância do processamento de salários foi sempre clara. Quando, no início de 2020, o processamento de salários foi posto à prova devido à Covid-19, a equipa esteve à altura e cumpriu todas as obrigações, o que tornou ainda mais evidente a importância do investimento da CCEP num sistema robusto e fiável.

Nico Orié notou que, no panorama empresarial mais alargado, "o tema passou a ter muito mais atenção devido à COVID-19 e percebeu-se a importância dos sistemas de processamento de salários, já que não são apenas o carregar de um botão e requerem pessoas altamente competentes e dedicadas".

A vantagem competitiva das organizações depende dos seus recursos mais importantes – os seus talentos, que as empresas não podem perder. Nico Orié prossegue, "nesta área, não haver qualquer ruído é sinónimo de sucesso. Quando há problemas no processamento de salários, a motivação das pessoas é imediatamente afetada, o que por sua vez tem efeitos no empenho e pode prejudicar os resultados. É por isso que é tão importante estar sempre certo e sem atrasos".

Os desafios

Antes de colaborar com a ADP, a CCEP encontrava-se na mesma situação que muitas grandes empresas de escala global: um cenário interno fragmentado de diferentes soluções de RH e de processamento de salários de diferentes fornecedores que se acumularam ao longo do tempo. Recorrendo a soluções internas e externalizadas, a empresa enfrentava o desafio de normalizar os processos nas diferentes regiões, para tornar o processamento de salários mais eficiente. Independentemente da dimensão da região ou do número de funcionários, cada região tem de ter um sistema de processamento de salários adaptado aos requisitos regulatórios e legais únicos, ao mesmo tempo que fornece dados aos sistemas inter-regionais.

A necessidade de adotar uma abordagem normalizada era evidente, para obter maior eficiência e para melhorar a gestão e a responsabilização. Com as diferentes regiões a trabalharem de forma independente e com diferentes sistemas, tornou-se clara a necessidade de criar uma "linguagem" de processamento de salários interna e consistente, que permitisse a comunicação entre RH e profissionais. Era crucial que o processamento de salários não fosse encarado apenas como um fator higiênico, mas sim como um fator decisivo para a eficiência da empresa, normalização de dados e controlo.



O processamento de salários é muito especial porque as leis são sempre locais, não existem regulamentos globais. Esta é uma das áreas principais que é necessário suprir e que requer adaptação às alterações constantes à legislação local. São poucos os intervenientes no mercado que conseguem também fornecer normalização entre países, processos de dados, sistemas e gestão: é esse o valor acrescentado da ADP.

Nico Orié

Vice presidente, People & Culture
Function Strategy and Service



ADP e o logótipo da ADP são marcas comerciais registadas da ADP, Inc. Todas as restantes marcas são propriedade dos respetivos proprietários. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF686531 | OMG154870 | 03/2021

A solução

Ao adotar a solução ADP Global Payroll, incluindo uma integração otimizada com a solução de RH SuccessFactors, a CCEP conseguiu uma abordagem normalizada e comum para o processamento de salários, agilizando dados, processos e formas de trabalhar em 13 países, para ligar com êxito o ADP Global Payroll ao sistema de RH já existente. A decisão de escolher a ADP como empresa parceira na adoção de práticas globais padrão foi relativamente óbvia, mas as especificidades de cada região tornaram o processo mais complexo. Com diferentes sistemas fiscais, regulamentos locais em rápida alteração e cumprimento das leis fiscais de cada país, a experiência da ADP em conformidade regional e normalização global foi fundamental para transformar os processos de cálculo de salários da CCEP. A experiência única da ADP, que abrange o processamento de salários e a integração de RH, permitiu beneficiar de um processo integrado abrangente e sem falhas.

Para a CCEP, a aposta num sistema de processamento de salários global normalizado tem como objetivo a mitigação de riscos e preparar a empresa para o futuro. A decisão de criar uma plataforma a longo prazo para um processamento de salários eficaz é inerentemente estratégica. Mudar de fornecedor de processamento de salários é uma tarefa enorme e com custos significativos. Por isso, é imperativo que a escolha seja certa e que o sistema criado se possa adaptar ao futuro.

Os resultados

Para Nico Orie, os principais benefícios da implementação da ADP são a estabilidade ímpar, os conhecimentos de processamento de salários e ser uma solução realmente global.

A ADP tem a dimensão e a capacidade para inovar, manter uma presença forte e crescer. Lembro-me de contactar o nosso parceiro de cliente ADP, no início de março de 2020, quando estávamos preocupados com o que aconteceria se toda a equipa de processamento de salários ficasse infetada com o coronavírus. Foram-nos apresentados cenários alternativos extremamente bem estruturados, o que demonstrou que a ADP é um parceiro sólido, e pode garantir à minha equipa de liderança que estávamos em boas mãos.

Adotar as soluções da ADP criou uma linguagem internacional de processamento de salários, o que ajudou a fomentar a integração e colaboração internacional, permitindo à equipa internacional fazer escolhas mais inteligentes e tirar partido das capacidades internas. Ao contrário de sistemas internos dispersos, um sistema normalizado permite maior flexibilidade e a agilidade necessária para a adaptação às constantes alterações que ocorrem na área do processamento de salários e, em maior escala, no mundo.



ADP e o logótipo da ADP são marcas comerciais registadas da ADP, Inc. Todas as restantes marcas são propriedade dos respetivos proprietários. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF686531 | OMG154870 | 03/2021

Implementar um sistema de processamento de salários global integrado com o RH principal, ajudou a CCEP a abordar não só as alterações na área do processamento de salários, mas também as mudanças internas da empresa. Operar com uma arquitetura de tecnologia simples mas robusta proporciona uma base sólida a partir da qual a mudança organizacional interna é mais fácil de gerir.

Um dos resultados mais imediatamente visíveis da normalização dos sistemas de processamento de salários e RH são as informações que se obtêm dos dados. Ter uma origem de dados agregada permite uma análise de dados mais precisa e útil, que fornece uma visão mais ampla da empresa e identifica temas e tendências em desenvolvimento ao longo do tempo e em diferentes regiões.

Para a visão da CCEP, o foco na infraestrutura digital é importante, uma vez que os modelos de negócio mudam em linha com as novas capacidades de dados nas áreas da experiência do funcionário e mesmo em inteligência artificial. Dados valiosos de processamento de salários e de RH para permitir uma maior personalização na progressão de carreiras e empenho interessam decididamente a Nico Orie.

O coronavírus acelerou muito o pensamento estratégico e a ação; e uma parte importante está relacionada com resiliência. Esta não vai ser a única crise a superar. É por isso que aspetos como resiliência, bem-estar e desenvolvimento de competências são tão importantes. Desenvolver uma cultura com capacidade de enfrentar os desafios do futuro, com uma mentalidade que aposta no crescimento e com abertura à mudança é essencial. O foco principal deve ser a experiência do funcionário. Com o parceiro tecnológico certo, como a ADP, estamos mais bem posicionados para o conseguir e, com base nessa premissa, desenvolver a experiência da empresa. Se o processamento de salários não for atempado e preciso, qualquer que seja o plano ou a estratégia de cultura não será bem-sucedido.

É imprescindível adotar uma solução de processamento de salários global para a transformação digital e para o êxito do negócio. Um sistema de processamento de salários unificado permitiu à CCEP atingir os objetivos estratégicos, centrar-se nas atividades principais da empresa e reduzir o esforço de administração agilizando os processos.



A ADP conhece realmente o que é necessário para o processamento de salários. Combinaram a integração de RH e o processamento de salários numa plataforma que permite tirar partido dos processos, criando mais simplificação e normalização numa arquitetura de sistemas que é mais fácil de gerir.

Nico Orie

Vice presidente, People & Culture
Function Strategy and Service



ADP e o logótipo da ADP são marcas comerciais registadas da ADP, Inc. Todas as restantes marcas são propriedade dos respetivos proprietários. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF686531 | OMG154870 | 03/2021