



# Como a FUJIFILM Healthcare Europe transformou os seus sistemas de processamento de salários europeus

## De uma rede díspar a um resultado alinhado e coeso

Anteriormente Hitachi Medical Systems Europe, e recentemente adquirida como parte de um plano de expansão global, a FUJIFILM Healthcare Europe dedica-se a apoiar profissionais de cuidados de saúde com soluções de imagiologia médica de diagnóstico. A empresa foca-se na criação de tecnologias para a deteção precoce do cancro, incluindo dispositivos de ultrassonografia e IRM/TC. Os seus designs inovadores centrados no ser humano focam-se nas necessidades dos clientes, bem como no bem-estar dos pacientes.

Com mais de 300 funcionários localizados em dez países diferentes, a FUJIFILM Healthcare conhece em primeira mão os benefícios do processamento de salários uniformizado a nível europeu e o papel que isso desempenha na equidade e transparência em toda a organização.


### Uma nova perspetiva sobre o pagamento de salários

Por enquanto, na FUJIFILM Healthcare, o processamento de salários é ainda, em grande medida, um objetivo operacional. No entanto, com uma abordagem especializada mais simplificada, a equipa de RH de seis elementos pode tratar eficazmente do processamento de salários de 300 funcionários e, através do sistema uniformizado e da base de conhecimentos que o sustenta, a FUJIFILM Healthcare pode começar a focar-se numa estratégia de remuneração de HCM num negócio em rápida expansão.


**Mandy Muller**  
Diretora de RH, Europa



### Factos resumidos

 **Empresa:** FUJIFILM Healthcare Europe

 **Sede:** Suíça

 **Setor:** Soluções de imagiologia médica de diagnóstico

 **Funcionários:** mais de 300

 **Produto:** ADP Celergo®

Saiba mais sobre a  
FUJIFILM Healthcare Europe  
em [hce.fujifilm.com](http://hce.fujifilm.com)

Saiba mais sobre a  
ADP em [uk.adp.com](http://uk.adp.com)



Always Designing  
for People®

**FUJIFILM**

## Os desafios

Antes de adotar as soluções ADP®, a FUJIFILM Healthcare não tinha uma base de dados de RH, mas a Diretora de RH para a Europa, Mandy Muller, sabia que isso tinha de mudar. As ações de RH eram geridas localmente, muitas vezes por uma pessoa do departamento financeiro, e tendiam a ser transacionais em vez de centradas nos funcionários. O processamento de salários era extremamente localizado e apoiado por um conjunto de fornecedores externos, muitas vezes uma pequena empresa de contabilidade. Em 2018, foi tomada uma decisão de recorrer à contratação externa da maioria dos serviços de finanças e, como resultado, o processamento de salários teve de ser assumido por Mandy Muller e pelos RH.

Mandy reparou que "faltava um processo e consistência. A minha função centra-se em devolver as pessoas ao negócio, assegurar a transparência e que todos são tratados de forma justa, e precisávamos de um sistema centralizado para isso".

Em 2020, ao realizar o processo de revisão salarial anual, pela primeira vez, as inconsistências locais tornaram-se imediatamente claras. Com uma variedade de pacotes e benefícios existentes entre regiões, a equipa esforçou-se por ter clareza genuína em todo o processamento de salários. Ao adotar um sistema uniformizado, o ADP Celergo, a equipa poderia agora apresentar um programa de benefícios que poderia ser controlado centralmente e evitar a interpretação ao nível local, para que os funcionários de todas as regiões fossem remunerados de forma equitativa.

## A solução

Com as equipas locais suíça e italiana já a utilizar soluções ADP, fazia sentido fazer a mudança para toda a divisão de cuidados de saúde europeia. A empresa necessitava de uma solução que não tivesse uma abordagem fragmentada e que abrangesse todas as localizações de forma exaustiva, e foi isso que atraiu a equipa para a oferta Celergo da ADP. Com uma solução de processamento de salários europeia, a FUJIFILM foi capaz de eliminar os sistemas descentralizados e díspares do passado.

Mandy Muller é a primeira a admitir que nem tudo foi fácil no processo de implementação e ambas as equipas tiveram dificuldade em comunicar durante o processo. Embora a implementação tenha sido um desafio, Mandy observa que o seu feedback acerca do processo foi aceite no processo de implementação do iHCM, o projeto atual de HCM da FUJIFILM, e o facto de ela ser uma defensora ativa dos benefícios das soluções da ADP fala por si.



Tomámos a decisão de avançar com um único fornecedor para uma solução de GCH europeia integrada e totalmente gerida que combina perfeitamente as nossas principais soluções de RH com as soluções da ADP, ao mesmo tempo que beneficiamos do serviço e do apoio da ADP.

**Mandy Muller**  
Diretora de RH, Europa

## Os resultados

A adoção do ADP Celergo criou um sistema de processamento de salários uniformizado para a FUJIFILM Healthcare, impedindo interpretações locais e incoerências entre regiões. A solução libertou tempo e recursos valiosos e os processos são mais otimizados com a adição de um gestor de processamento de salários dedicado, em vez de várias equipes.

"Não queríamos um modelo descentralizado. Quando temos um gestor de processamento de salários a ocupar-se de 50 a 100 pessoas, provavelmente, terá também outras responsabilidades. Ao escolher um fornecedor externo como a ADP, temos sempre o melhor processamento de salários da classe, afastámos os desafios e os erros e tenho agora um gestor de processamento de salários que gere praticamente todos os processamentos de salários."

O processamento de salários está na linha da frente da mudança nos RH da FUJIFILM Healthcare e do início de um sistema de HCM adequado. Como refere Mandy, o processamento de salários já não é o fardo que costumava ser, e com criação de relatórios uniforme e padronizada, tudo é simples e claro. O Celergo eliminou os desafios do processamento de salários e tudo, desde as auditorias aos benefícios, é simples, tanto para os gestores como para os funcionários. Para os funcionários, a melhoria do processamento de salários não apresentou quaisquer problemas e o sistema de autoatendimento para recibos de vencimento é uma verdadeira vantagem.

As soluções da ADP ofereceram à equipa de RH de Mandy uma capacidade mais sólida de influenciar decisões e criaram maior consistência. Um dos resultados mais importantes foi a unificação do negócio ao nível europeu, "onde, antes, cada país se sentia separado do negócio nas suas próprias operações, os sistemas de recompensas uniformizados ajudaram os funcionários a sentirem-se como uma equipa pan-europeia. Embora tenhamos uma presença local em todas as nossas regiões, somos mais bem-sucedidos quando trabalhamos como uma só unidade".

Com um sistema de processamento de salários uniforme e estruturado, a FUJIFILM Healthcare utilizou o processamento de salários como catalisador para criar uma base de sistemas de RH robusta. A empresa está empolgada por ter o iHCM a funcionar e dar à equipa a oportunidade de se focar na estratégia para as pessoas.



A ADP trabalhou lado a lado connosco durante todo o projeto de implementação, dedicou tempo a conhecer as necessidades do nosso negócio e apresentou um novo portal de RH que oferecia benefícios tanto à equipa de RH como aos funcionários. Se procura uma solução para vários países e pretende a consistência associada, o Celergo tem aquilo de que precisa.

**Mandy Muller**

Diretora de RH, Europa



Always Designing  
for People®

**FUJIFILM**