



Dados essenciais da empresa

Acerca da ISTOBAL

A ISTOBAL é uma empresa multinacional líder de mercado, na conceção e fabrico de soluções para a lavagem e tratamento de todos os tipos de veículos. Com mais de 70 anos de experiência, a ISTOBAL recorre à inovação e à mais recente tecnologia para fornecer produtos e serviços que geram grande rentabilidade para as suas empresas de lavagem automóvel, oferecendo ao mesmo tempo uma experiência positiva, cómoda e rápida para os utilizadores de espaços de lavagem automóvel.

Fundada em L'Alcúdia (Valência, Espanha) em 1950, a ISTOBAL permanece uma empresa familiar, atualmente na terceira geração, enquanto gere um grupo multinacional que conta com uma força de trabalho com mais de 900 profissionais, 10 filiais e quatro unidades dedicadas ao fabrico e embalagem, na Europa, nas Américas e na Ásia. Mais de 70% do volume de negócios em equipamento da ISTOBAL resulta de vendas internacionais.

A ISTOBAL fornece soluções para a lavagem e tratamento de veículos, utilizando produtos e serviços inovadores de elevada qualidade, adaptados às necessidades da indústria automóvel, dos transportes e da mobilidade. A empresa trabalha em estreita colaboração com grandes petrolíferas nacionais e internacionais, bem como com inúmeras marcas, concessionários e centros de serviço, empresas de transportes, grandes lojas, empresas de aluguer automóvel, empresas de transportes públicos e outras entidades que gerem frotas de todos os tipos de veículos.

Com uma rede estabelecida de filiais e distribuidores, a ISTOBAL consegue dar uma resposta rápida e flexível às necessidades de mais de 75 mercados em todo o mundo, fornecendo produtos e serviços pioneiros, apoiados por uma equipa comercial e um serviço técnico globais.

O Grupo ISTOBAL é constituído por 10 filiais na Europa, nas Américas e na Ásia, localizadas em Espanha, Portugal, Itália, Reino Unido, Suécia, Dinamarca, Áustria, Estados Unidos, Brasil e China. A unidade de produção de Espanha dá resposta às necessidades de fornecimento globais e existem três unidades de fabrico nos Estados Unidos, Brasil e China.

A ISTOBAL é o líder de mercado em Espanha, França, Irlanda, Turquia, México, Brasil, Portugal, Croácia, Roménia, Nova Zelândia e em muitos outros países. É um dos principais líderes europeus no setor da lavagem e cuidado de veículos.



Nome	ISTOBAL
Setor	Produção de soluções para a lavagem e tratamento de veículos
Fundada	1950
Número de funcionários	900
Web site	istobal.com
Soluções implementadas	ADP Celergo e ADP iHCM



ADP e o logótipo da ADP são marcas comerciais registadas da ADP, Inc. Todas as restantes marcas são propriedade dos respetivos proprietários. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF757410 | OMG173020 | 06/2021

Desafios

A ISTOBAL é uma empresa multinacional com mais de 500 funcionários, pelo que está vinculada a cumprir a Diretiva 2014/95/UE (Non-Financial Reporting Directive, NFRD, relativa à divulgação de informações não financeiras), que entrou em vigor em 2018. A elaboração deste relatório foi um processo complexo, uma vez que cada filial da empresa tem um fornecedor de processamento de salários diferente, para obter e normalizar as informações. Após a finalização do relatório, tornou-se claro que ISTOBAL necessitava de uma solução global que ajudasse a simplificar os relatórios de dados das suas filiais, para efeitos de auditoria e para o cumprimento da NFRD. A solução teria de cumprir os seguintes critérios:

- Continuar a realizar o processamento de salários localmente.
- Assegurar a visibilidade dos dados dos funcionários numa base mensal.
- Normalizar os relatórios de processamento de salários para garantir que os dados são 100% fiáveis.
- Cumprir o RGPD.
- Permitir ao departamento financeiro aceder a todos os dados contabilísticos e ficheiros de pagamento, protegendo, em simultâneo, os dados sensíveis.

Em dezembro de 2019, a ISTOBAL assinou um acordo com a ADP para a implementação da solução ADP Celergo para a gestão do processamento de salários em vários países. A Istobal já contava com a ADP para o processamento de salários em vários países, pelo que adicionar o sistema de RH ADP iHCM para vários países, que se integra sem falhas com o processamento de salários, foi a forma mais rápida, rentável e impactante de a empresa dar resposta aos desafios em termos de RH e processamento de salários.

O ADP Celergo oferece serviços de gestão de processamento de salários globais, ao combinar as melhores redes de parceiros, tecnologia e serviços, simplificando o processamento de salários em vários países, unificando a tecnologia e tornando a gestão de processamento de salários mais simples.

Um ano depois, em dezembro de 2020, a empresa decidiu alargar o âmbito da solução de processamento de salários ADP Celergo e assinou um acordo para implementar o ADP iHCM, a solução que combina processamento de salários global e RH, em todas as suas filiais que contam com a ADP como fornecedor de processamento de salários (atualmente: Reino Unido, Dinamarca, Áustria, Suécia, Itália, Portugal, China e Brasil).

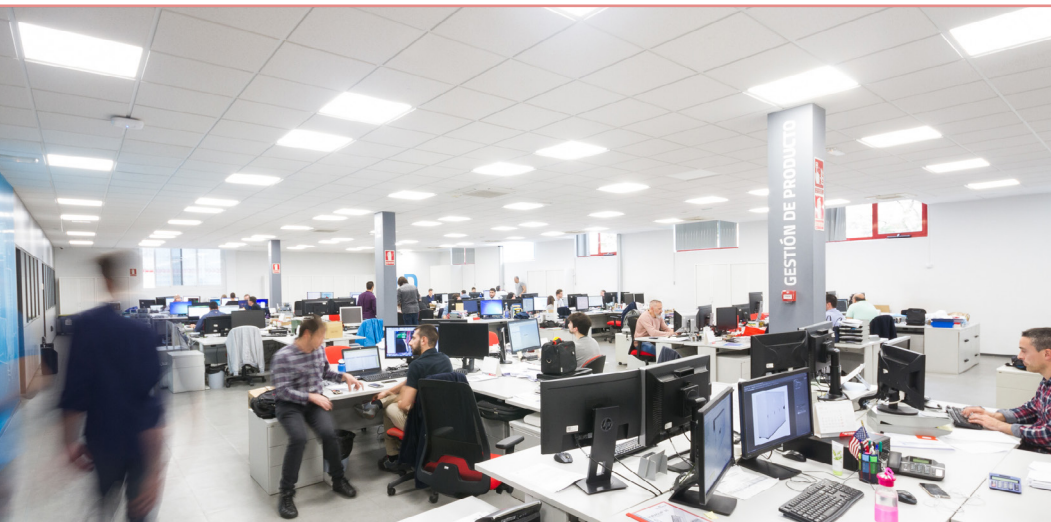
O apoio que temos recebido da equipa do iHCM na ADP tem sido excepcional. A equipa multicultural tem competências em diversas disciplinas. São dedicados, experientes e empenhados no sucesso, com um nítido foco em fornecer serviços de excelência aos clientes. Até agora, a equipa da ADP tem concentrado os seus esforços em evitar trabalho duplicado, extraindo todas as informações disponíveis no Celergo para configurar a solução de RH e processamento de salários, o ADP iHCM.



Trabalhar na implementação do ADP iHCM tem sido uma excelente experiência de aprendizagem para a organização. A transição decorreu sem problemas, começando por unificar o nosso sistema de processamento de salários e passando depois para automatização dos nossos processos. Depositamos muita esperança na plataforma de utilização simples que temos. Ao longo do tempo, as suas funcionalidades vão continuar a melhorar e vai continuar a ajudar-nos a gerir os nossos colaboradores em todo o mundo. O melhor neste desafio foi contar com o apoio de uma excelente equipa.

Begoña de Torres

Departamento de Recursos Humanos da ISTOBAL



ADP e o logótipo da ADP são marcas comerciais registadas da ADP, Inc. Todas as restantes marcas são propriedade dos respetivos proprietários. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF757410 | OMG173020 | 06/2021

Ser um dos primeiros utilizadores é sempre um desafio. Na ISTOBAL, respondemos ao desafio com energia e determinação, certos de que, em caso de dificuldades, podemos contar com o nosso parceiro. Para nós, é também uma oportunidade para aprender e melhorar.

Impacto

A ISTOBAL realiza um enorme número de tarefas e estas soluções permitem-nos automatizar processos, reduzir o volume de trabalho administrativo e diminuir a utilização de ficheiros Excel para gerir processos. Graças a estas soluções, podemos tomar melhores decisões, garantir que a informação é transparente, normalizar os dados mais facilmente e melhorar os nossos tempos de resposta às alterações regulatórias internas e externas (auditorias).

Begoña de Torres

Departamento de Recursos Humanos da ISTOBAL

O ADP iHCM teve um impacto significativo na empresa:

1. **A nível central:** a disponibilidade total da informação permite à ISTOBAL definir KPI de forma mais eficaz.
2. **Ao nível das filiais:** a ISTOBAL pode automatizar e digitalizar processos para reduzir o volume de procedimentos em papel, o que reduz o volume de trabalho administrativo. Os funcionários conseguem monitorizar os dados relacionados com os seus colegas, ao longo de toda a colaboração na empresa, incluindo promoções, aumentos, controlando ausências e gerindo períodos de férias, etc.
3. **Ao nível do funcionário:** o sistema baseado na cloud, compatível com dispositivos móveis, permite aos funcionários aceder ao sistema a partir de qualquer local e dispositivo. Com apenas um clique, os utilizadores podem aceder a todas as informações relacionadas com o processamento de salários e outros aspetos das suas funções.

Por fim, a solução reforça ainda mais a conformidade com o RGPD e protege dados sensíveis relacionados com o processamento de salários.

As pessoas e os clientes são o mais importante para a empresa. É por isso que para a ISTOBAL é fundamental ter informações abrangentes e precisas para ajudar a tomar as decisões certas.



Estamos muito satisfeitos por a ISTOBAL nos ter confiado as alterações à forma como gerem o processamento de salários e os recursos humanos em todo o mundo. Trabalhar com a equipa da ISTOBAL foi um processo simples, ágil e transparente. Desde o início do projeto em 2019, que trabalhamos com o objetivo de melhorar todos os processos relacionados com o processamento de salários e capital humano. A implementação do ADP iHCM vai beneficiar enormemente os utilizadores. Vai também permitir poupanças significativas em termos de tempo e custos.

Tom Hobson

Diretor geral, ADP iHCM



ADP e o logótipo da ADP são marcas comerciais registadas da ADP, Inc. Todas as restantes marcas são propriedade dos respetivos proprietários. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF757410 | OMG173020 | 06/2021