



Commvault: como colocar os funcionários, de todos os lugares, na mesma plataforma de folha de pagamento

Lisa Rosenblatt

Diretora de contabilidade, Commvault

Fatos rápidos



Empresa: Commvault



Sede: Tinton Falls,
Nova Jersey, Estados Unidos



Sector: Tecnologia da informação/
software



Funcionários: Mais de 3.000 em
30 países



Produto: ADP Global Payroll

Saiba mais sobre a Commvault
em commvault.com



Always Designing
for People®

Com uma história que começou em 1988 e um grupo de desenvolvimento no internacionalmente renomado Bell Labs, a Commvault é hoje líder global na entrega de uma plataforma de resiliência cibernética de ponta.

Ao unir segurança, proteção, inteligência e recuperação de dados em uma única plataforma, e com o mais baixo custo total de propriedade, a Commvault é o padrão de excelência em resiliência cibernética.

Basicamente, a empresa ajuda os clientes a se recuperarem de ransomware e outros riscos e ataques cibernéticos, além de prevalecer sobre eles.

A Commvault tem hoje uma equipe de mais de 3 mil pessoas trabalhando em cerca de 30 países pelo mundo. Esses países estão em todas as regiões, incluindo as Américas, Europa, Oriente Médio, África e Ásia-Pacífico.

Impulsionamento da eficiência e do crescimento gera transformação na folha de pagamento

Como disse Lisa Rosenblatt, Diretora de contabilidade da Commvault, "nossa história de transformação na folha de pagamento começou porque estávamos operando em diversos países e nossos processos eram desarticulados e manuais".

"Além disso, era solicitado que fizéssemos mais com menos para cumprir os objetivos da empresa. Para ajudar a atingir essas metas, precisávamos muito automatizar a folha de pagamento, impulsionar a eficiência e preparar-nos para apoiar o crescimento futuro da empresa."

"Por isso, decidimos olhar para o mercado, ver o que estava disponível e considerar como seria uma solução global, unificada e automatizada."

Escolha de uma solução de folha de pagamento realmente global

A Commvault já estava trabalhando com a ADP® e estava satisfeita com a parceria. No entanto, naquele ponto, a folha de pagamento da empresa não era unificada nem automatizada, exigindo ainda muitas entradas manuais.

Segundo Lisa, "vimos que os fornecedores de folha de pagamento da ADP nos países eram muitos experientes. Eles tinham o conhecimento sobre folha de pagamento e conformidade que nos faltava".

"Com base no nosso histórico e boa relação de trabalho com a ADP, decidimos implementar uma plataforma deles, o ADP Global Payroll. Ele oferece o tipo de solução de que precisávamos para abranger todos os países nos quais operávamos. A nova solução da ADP ofereceria uma operação de folha de pagamento unificada, automatizada e eficiente para que todas as pessoas em todos os países trabalhassem na mesma plataforma."

Criação do caso de negócios para o ADP Global Payroll

A equipe de Lisa elaborou um caso de negócios para a solução da ADP proposta, para descrever como ela ajudaria a Commvault a atingir a direção e os objetivos estratégicos de longo prazo ao oferecer a automação, as eficiências e a economia de custos de que a organização precisava.

Além disso, a proposta de Lisa precisava indicar como a nova solução posicionaria as operações de folha de pagamento para apoiar o crescimento futuro.

De acordo com Lisa, “eu diria que, pelo menos inicialmente, a nova solução da ADP beneficiaria a equipe de folha de pagamento mais do que nossos funcionários, simplesmente porque nossa força de trabalho continuaria a receber o excelente serviço que sempre esperaram de nós”.

“Porém, os problemas associados a nosso processo de folha de pagamento manual foram rapidamente aliviados pela solução automatizada da ADP. Isso significa que todas as tarefas eram realizadas de maneira muito mais rápida, fácil e precisa.”

Tempo de processamento da folha de pagamento reduzido pela metade

“É claro que mais eficiência é importante”, continuou Lisa, “mas ter uma equipe de folha de pagamento muito mais feliz foi um benefício adicional da implementação do ADP Global Payroll.”

“Sim, não precisamos mais registrar tudo manualmente nem manter arquivos digitais e físicos, por exemplo. Porém, nossa equipe também está trabalhando menos horas para fazer a mesma quantidade de trabalho. Na verdade, eles me forneceram comentários específicos dizendo que, no primeiro dia em que transmitimos todas as folhas de pagamento com a solução da ADP, conseguimos cortar o tempo do ciclo pela metade.”

“Por causa disso, eles não faziam mais horas extras para executar a folha de pagamento, o que os deixou muito felizes. E eles continuam satisfeitos conforme seguimos nossa jornada de transformação.”

O que o futuro reserva para a Commvault e a ADP?

Por enquanto, o ADP Global Payroll capacitou a Commvault a automatizar o processo de folha de pagamento e entregar a maior automação, eficiência e economia de tempo e custos que a empresa exigia. Crucialmente, a implementação também garante que os funcionários da empresa sejam sempre pagos com precisão e pontualidade.

De acordo com Lisa, “a próxima etapa para nós no roteiro da transformação da folha de pagamento é implementar os produtos de insights e análise da ADP. É um importante foco para nosso trabalho com a ADP no próximo ano. Basicamente, queremos fornecer à empresa mais informações que agregam valor”.

“Afinal, os gastos com folha de pagamento estão entre os mais altos, se não forem os mais altos, encargos para a maioria das empresas, incluindo a nossa. Por isso, queremos garantir que podemos oferecer ótimos insights e análises sobre a folha de pagamento aos nossos colegas.”

“Além disso, sempre nos pedem diferentes relatórios ad hoc, e queremos consolidá-los e fornecer melhores informações.”

Experiência em conformidade traz tranquilidade

“Dada a natureza dos nossos negócios”, disse Lisa, “as questões de segurança de dados estão sempre no topo da nossa lista. Também por esse motivo firmamos a parceria com a ADP em primeiro lugar. Eles levam esse assunto muito a sério”.

“

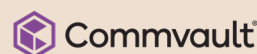
No primeiro dia em que transmitimos todas as folhas de pagamento com a solução da ADP, conseguimos cortar o tempo do ciclo pela metade.”

— Lisa Rosenblatt,

Diretora de contabilidade, Commvault



Always Designing
for People®



Segundo ela, “outra área muito importante para nós, sob uma perspectiva de gerenciamento de riscos, é a conformidade com as leis locais de cada país em que operamos. Temos operações em 30 países e não temos como entender as regulamentações de cada um deles. E é nesse ponto que a ADP realmente faz a diferença, porque eles, a equipe ou os provedores locais, são especialistas. Eles têm e compartilham todas as informações necessárias para manter nossa conformidade em uma grande variedade de atividades, dos cálculos às declarações. Isso nos dá muita tranquilidade”.

Uma parceria estabelecida na sólida base da confiança

“Vejo a ADP como minha parceira, e essa relação é baseada na confiança. Confio nela para manter a nossa conformidade, garantir que nossas folhas de pagamento sejam precisas (especialmente em relação a cálculos de impostos nas jurisdições em que trabalhamos), entregar processos eficientes e ajudar a impulsionar nossa transformação de folha de pagamento global”, disse Lisa.

“O resultado da nossa parceria é que tudo o que fazemos é agora automatizado e padronizado em um processo. Assim, estamos basicamente processando folha de pagamento em apenas dois lugares agora.”

“Também vejo a transformação de folha de pagamento menos como um destino e mais como uma jornada de evolução e continuação. Confio na ADP para nos manter no caminho com novas tecnologias e ideias para nos ajudar a nos mantermos à frente em um mundo em constante mudança.”

— **Lisa Rosenblatt**, Diretora de contabilidade

“Por exemplo, a próxima etapa em nosso roteiro é automatizar o processo de entrega de pagamento em uma plataforma de autoatendimento onde todos possam ver as informações de que precisam, mas de modo específico para eles e o país onde trabalham.”

“Então”, concluiu Lisa, “vejo nossa parceria com a ADP continuando para entregar ainda mais valor agregado à empresa, aos nossos funcionários e à minha equipe”.

“

Temos operações em 30 países e não temos como entender as regulamentações de cada um deles. E é nesse ponto que a ADP realmente faz a diferença, porque eles são especialistas. Eles têm e compartilham todas as informações necessárias para manter nossa conformidade em uma grande variedade de atividades. Isso nos dá muita tranquilidade.”

— **Lisa Rosenblatt**,
Diretora de contabilidade, Commvault



Always Designing
for People®