



# Rudolph Logistics Group — transformando os sistemas de folha de pagamento facilmente

O Rudolph Logistics Group é um provedor de serviços de logística internacional com mais de 5.500 colaboradores em mais de 45 locais na Europa, Estados Unidos e Oriente Médio. Com sede em Gudensberg no centro da Alemanha, o Rudolph Logistics Group desenvolve e implementa soluções abrangentes de logística para diversos setores. Seus clientes de alto nível incluem BMW, Caterpillar, Porsche e Volkswagen.

## O desafio

Com uma rede global de escritórios em países como Hungria, Portugal e os Emirados Árabes Unidos, o processo de folha de pagamento do Rudolph Logistics Group é variado e um pouco complicado. Por exemplo, a empresa usa mais de 450 modelos de ponto diferentes para transformar tempo em dinheiro. Também há diversos acordos, sindicatos e tipos de trabalho locais diferentes que as equipes de RH devem considerar.

"Não é como uma rede global de lanchonetes na qual tudo funciona do mesmo jeito em todos os locais. Para nós, tudo é diferente. Por isso, é importante que o sistema que usamos possa nos apoiar nisso. Porém, nosso sistema legado é muito antigo. Em alguns dos nossos sistemas, não era nem possível usar um mouse", disse Florian Pfeiffer, Gerente de projetos e aumento de produção, Rudolph Logistics Group.

Um dos principais requisitos da diretoria era acabar com toda a papelada manual. O objetivo não era apenas ajudar a modernizar a empresa e simplificar o processo, mas também torná-la mais sustentável e reduzir os custos. Entretanto, era fundamental que qualquer sistema eletrônico de folha de pagamento fosse seguro e cumprisse com regulamentos exigentes de proteção de dados. "Nosso principal recurso como provedor de serviços de logística são nossas pessoas. Por

## Florian Pfeiffer

Gerente de projetos e aumento de produção, Rudolph Logistics Group

## Fatos rápidos

- Empresa:** Rudolph Logistics Group
- Sede:** Gudensberg, Alemanha
- Setor:** Soluções de logística personalizadas
- Funcionários:** 4.500 em 42 locais pelo mundo
- Produto:** Soluções globais da ADP

**Saiba mais sobre o Rudolf Logistics Groups em [rudolph-log.com](http://rudolph-log.com)**



isso, é essencial recrutar e manter as pessoas certas para nossos negócios. Porém, isso estava cada vez mais difícil. Concluímos que precisávamos renovar nossos processos legados de RH com uma solução mais moderna baseada em sistemas", disse Pfeiffer.

## A solução

Como o Rudolph Logistics Group não estava mais satisfeito com o suporte nem com o atendimento que estava recebendo dos provedores anteriores, a equipe realizou um abrangente processo de RFQ para renovar e simplificar seus sistemas de RH discrepantes. Nesse processo, Pfeiffer e sua equipe analisaram 17 soluções diferentes. Algumas foram descartadas quase que imediatamente porque eram tão diferentes do sistema anterior que exigiriam extensivo treinamento da equipe. As que permaneceram foram filtradas com base em recursos do sistema e, depois, em fatores como suporte para vários idiomas e operações nas regiões em que a empresa trabalha.

Pfeiffer e sua equipe então submeteram as finalistas a uma rodada rigorosa de testes técnicos antes de selecionar o parceiro. "Nossa análise foi bem detalhada, e tínhamos mais de mil critérios diferentes no total em nosso processo de RFQ", disse ele.

A empresa escolheu as premiadas soluções globais da ADP para realizar a folha de pagamento e o controle de custos de RH, devido à sua presença global e à sua experiência comprovada nas regiões em que o Rudolph Logistics Group operava. "Fomos convencidos pela equipe que a ADP® organizou, a pegada global dela e o escopo da solução sob uma perspectiva técnica. Ficou claro que a ADP era a melhor escolha para nós para nosso planejamento de folha de pagamento e custos de RH", disse Pfeiffer.

A decisão rapidamente obteve o suporte da organização. "Os membros da equipe aceitaram muito rapidamente. Eles gostaram de a equipe agora ter um suporte exclusivo no país e um desenvolvedor regional, além do fato de que usar a ADP poderia acelerar os processos legados ao eliminar etapas desnecessárias."

Desde que decidiu ficar com a ADP, o Rudolph Logistics Group está satisfeito com o treinamento que recebeu da empresa, algo que não receberam do fornecedor anterior, o que levou a altos custos com consultoria. "A ADP foi ótima em nos treinar no sistema de folha de pagamento para que pudéssemos administrá-lo nós mesmos. Esperamos que isso resulte em economias significativas e beneficie o retorno sobre o investimento."

## Os resultados

Desde a implementação das soluções da ADP para folha de pagamento, Pfeiffer ficou mais do que impressionado com o suporte que o Rudolph Logistics Group recebeu da ADP. "Depois que nos encontramos com a equipe de projetos da ADP, ficamos ainda mais convencidos de que tomamos a decisão certa. Sabíamos que estávamos em boas mãos. A equipe é muito experiente e entende exatamente o que precisamos como empresa. Eles não apenas nos apoiaram extensivamente durante a fase de implementação, mas estão sendo uma importante ajuda após esse processo."



Logo que conhecemos a equipe de projetos da ADP, vimos que estávamos em boas mãos. Eles são muito experientes e entendem exatamente o que precisamos como empresa."

### Florian Pfeiffer

Gerente de projetos e aumento de produção, Rudolph Logistics Group



Toda a equipe é muito flexível e vai além do esperado, incluindo trabalhar em um feriado em uma ocasião.

"Estamos confiantes de que temos um parceiro sólido na ADP. A equipe fala nossa língua e são claramente especialistas no assunto, entendendo os diversos acordos com sindicados de países específicos que devemos cumprir. A equipe da ADP trouxe as práticas recomendadas e não teve receio de fazer as perguntas certas."

Uma dessas práticas foi unir os dois departamentos de folha de pagamento na Alemanha, que agora passam pelos mesmos processos, o que aumenta a eficiência e economiza tempo. "Isso significa que os dois departamentos podem trabalhar juntos e no lugar um do outro quando necessário", disse Pfeiffer.

Outra foi integrar informações sobre itens como carros da empresa e outros benefícios ao sistema de folha de pagamento para eliminar a necessidade de planilhas separadas. Ao integrar e automatizar processos como esse, os administradores da folha de pagamento conseguem economizar muito tempo.

No geral, a implementação da ADP foi um sucesso enorme para o Rudolph Logistics Group. "Não tivemos nenhuma dificuldade em colocar o novo sistema no ar. Na verdade, tudo ocorreu perfeitamente", disse Pfeiffer. "A folha de pagamento mudou para quase quatro mil dos nossos colaboradores, e ninguém percebeu até isso ser comunicado em nosso jornal interno!"



Estamos confiantes de que temos um parceiro sólido na ADP. A equipe fala nossa língua e são claramente especialistas no assunto, entendendo os diversos acordos com sindicados de países específicos que devemos cumprir. A equipe da ADP trouxe as práticas recomendadas e não teve receio de fazer as perguntas certas."

#### Florian Pfeiffer

Gerente de projetos e aumento de produção, Rudolph Logistics Group