

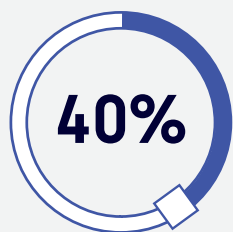
DESENVOLVENDO AS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA FORMAR UMA EQUIPE ESTRATÉGICA DE FOLHA DE PAGAMENTO



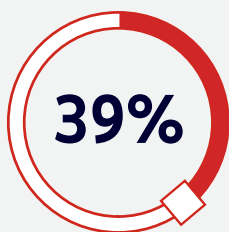
A folha de pagamento sempre exigiu conhecimento especializado, e o setor não está imune à escassez de qualificação que atualmente afeta muitos segmentos. Em nossa **pesquisa sobre folha de pagamento global, "O potencial da folha de pagamento em 2026"**, quase 7 em cada 10 organizações afirmam que seu serviço de folha de pagamento foi afetado pela falta de uma equipe qualificada, e 64% das organizações continuam com dificuldade para contratar profissionais externos.

Diante desse cenário, os líderes tentam se adaptar a essa nova realidade e estão repensando como operar a folha de pagamento com equipes menores.

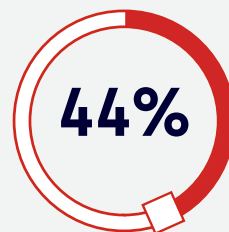
As organizações que analisam como processar a folha de pagamento com menos pessoal estão explorando:



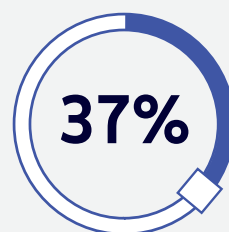
Automatização de processos manuais



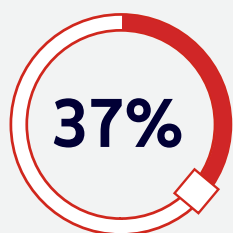
Padronização de processos entre diferentes regiões



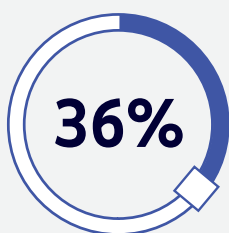
Tecnologias de IA



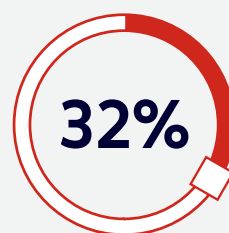
Automação avançada de processos (RPA)



Terceirização de alguns processos de folha de pagamento



Criação de operações de serviços compartilhados



Centralização das operações

De administradores a estrategistas

As equipes de folha de pagamento estão recebendo mais atribuições do que nunca. É esperado que elas gerenciem uma conformidade complexa em vários países, explorem um número crescente de regulamentações de privacidade de dados, interpretem análises da força de trabalho e contribuam com o planejamento estratégico. Além de tudo isso, o pagamento dos salários precisa ser preciso e pontual.

As expectativas que os líderes de folha de pagamento colocam em suas equipes reflete essa dinâmica: os profissionais estão deixando trabalhos manuais e transacionais para se concentrar em atividades de maior valor. Os líderes de folha de pagamento estão buscando reformular as funções de suas equipes, reequilibrando cargas de trabalho e investindo em ferramentas para maximizar a eficiência.

Talvez, o sinal mais claro de uma evolução estratégica da folha de pagamento seja sua mudança de função dentro de uma organização. Em 2026, 43% das equipes de folha de pagamento acreditam que operem como uma função autônoma. Elas não estão mais integradas ao departamento de finanças, mas operam como entidades visíveis por si só. Essa independência traz maior responsabilidade e maior influência estratégica.

Em quais atividades os líderes de folha de pagamento querem que suas equipes dediquem mais ou menos tempo?	Mais tempo
Análise de dados	44%
Melhorias do processo de negócios	44%
Coleta de dados	43%
Segurança/privacidade de dados	43%
Planejamento estratégico	43%
Integração de tecnologias emergentes	43%

Fazendo mais com menos, de maneira mais inteligente

Diante da escassez de profissionais qualificados e do aumento das expectativas, os líderes de folha de pagamento estão repensando seus modelos operacionais. Entre eles, 72% estão ativamente buscando maneiras de fornecer serviços de folha de pagamento com menos pessoas, e 44% desses líderes estão buscando IA e automação para tornar isso possível.

Os líderes também querem que as equipes gastem mais tempo em análise de dados (44%), aprimoramento de processos de negócios (44%), planejamento estratégico (43%) e integração de novas tecnologias (43%). Essa mudança nas prioridades destaca a forma como os líderes de folha de pagamento estão preparando suas equipes para serem mais resilientes enquanto assumem funções estratégicas.

Investindo em melhorias para o futuro

As organizações que sairão na frente são aquelas que tratam o desenvolvimento de competências como um investimento estratégico, e não como uma preocupação secundária da área de RH. Isso significa comprometer-se com a requalificação das equipes existentes e o desenvolvimento de capacidades mais estratégicas, e não simplesmente tentar aumentar o tamanho das equipes.

A escassez de profissionais qualificados na área de folha de pagamento é um desafio, mas também uma oportunidade. As equipes que aproveitam este momento para reformular o modo como trabalham, quem contratam e quais ferramentas usam irão se destacar com funções de folha de pagamento que ofereçam valor estratégico e são mais resilientes a desenvolvimentos futuros.

DESCUBRA MAIS

Para saber como as organizações estão enfrentando a escassez de profissionais em folha de pagamento e formando equipes preparadas para o futuro, leia nosso relatório completo, O potencial da folha de pagamento em 2026: pesquisa sobre folha de pagamento global.