



FORTALECENDO A CONFIANÇA AO MELHORAR A EXPERIÊNCIA DOS COLABORADORES



Na sua essência, a folha de pagamento diz respeito às pessoas que ela atende. Porém, na maior parte da sua história, a folha de pagamento sempre operou nos bastidores. Muitos líderes de folha de pagamento reiteram que você só saberá se a folha de pagamento está funcionando bem quando ninguém falar sobre o assunto. Porém, à medida que a folha de pagamento assume funções cada vez mais técnicas e estratégicas, ela também se torna mais visível na forma como prioriza a experiência dos colaboradores.

Nossa pesquisa sobre folha de pagamento global "**O potencial da folha de pagamento em 2026**" mostra que os líderes de folha de pagamento estão respondendo a essa mudança. Agora, eles enxergam a melhoria da experiência dos colaboradores como um fator determinante para a transformação da folha de pagamento nas suas empresas, refletindo uma evolução na maneira como o time responsável por sua gestão vê sua função dentro da organização.

As principais prioridades de melhoria para os próximos dois ou três anos incluem:

38%	Central de ajuda para colaboradores de folha de pagamento	32%	Recibos de salário eletrônicos
36%	Aumento de pessoal no setor de folha de pagamento	31%	Recibos de salário para colaboradores com deficiência visual
36%	Pagamento sob demanda/ acesso a salário já ganho	26%	Chatbots
35%	Autoatendimento para colaboradores		



Expandindo o foco em acessibilidade

A precisão permanece um fator-chave de experiências positivas dos colaboradores. Porém, os líderes também estão analisando maneiras de como tornar a folha de pagamento mais acessível aos colaboradores. Seus planos para melhorar as centrais de ajuda da folha de pagamento, investir em autoatendimento de colaboradores e fornecer recibos de salário para pessoas com deficiência visual. Essas atualizações são desenvolvidas para fornecer aos colaboradores respostas mais rápidas, fornecer informações mais claras e maior controle sobre como e quando eles podem acessar seus salários.

Quase um terço das organizações planeja integrar os recibos de salário para colaboradores com deficiência visual, sinalizando que o design inclusivo está se tornando parte de como os líderes de folha de pagamento pensam sobre seus serviços. Chatbots e outras formas de opções de assistência aos colaboradores também estão cada vez mais se tornando prioridades para organizações, provando que a automação e a inovação tecnológica caminham junto com uma mentalidade centrada nas pessoas.



Expandindo o que a folha de pagamento oferece aos colaboradores

Entre os líderes, 38% também desejam que suas equipes dediquem mais tempo resolvendo consultas dos colaboradores, e mais de um quarto tem como foco melhor a pontualidade dos pagamentos em mercados locais. Os líderes reconhecem que melhorar a experiência dos colaboradores tem a ver com ser ágil e confiável.

Esses investimentos refletem um entendimento mais humano sobre as necessidades dos colaboradores. O pagamento sob demanda reconhece que o momento financeiro é importante. Ferramentas de autoatendimento atendem ao desejo dos colaboradores por acesso independente às suas próprias informações. Centrais de ajuda reconhecem que a folha de pagamento funciona melhor quando os colaboradores sentem apoiados e assistidos em quaisquer dúvidas que possam ter.



Folha de pagamento como uma ferramenta de retenção

Quando a folha de pagamento é precisa, transparente, acessível e responsiva, ela reforça o vínculo empregatício. Os líderes de folha de pagamento sabem que os colaboradores ficam mais felizes e mais dedicados em seu local de trabalho quando a folha de pagamento atende às suas necessidades. E, no final das contas, uma empresa prospera quando seus colaboradores também prosperam...



27%

estão buscando fortalecer a atuação em nível local para melhorar a pontualidade dos pagamentos aos colaboradores nos próximos dois a três anos.



38%

gostariam que sua equipe de folha de pagamento dedicasse mais tempo gerenciando consultas dos colaboradores.

DESCUBRA MAIS

Para saber como a folha de pagamento está evoluindo para melhorar as experiências dos colaboradores, leia nosso relatório completo, O potencial da folha de pagamento em 2026: pesquisa sobre folha de pagamento global.

ADP e o logotipo da ADP são marcas comerciais da ADP, Inc. Todas as outras marcas pertencem a seus respectivos proprietários. Copyright © 2026 ADP, Inc.

WF3615202



Always Designing
for People®