

PROMOVENDO A RESILIÊNCIA CIBERNÉTICA

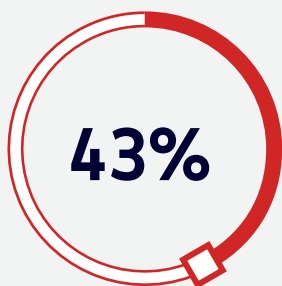


Os sistemas de folha de pagamento armazenam dados que estão entre os mais sensíveis em qualquer organização, como identificadores pessoais, dados de contas bancárias, informações salariais e registros fiscais. Isso os torna um alvo atraente para ataques à segurança cibernética.

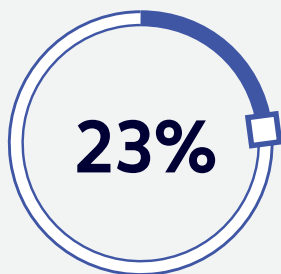
Nossa pesquisa sobre folha de pagamento global, **"O potencial da folha de pagamento em 2026"**, revela um aumento significativo nesses tipos de incidentes. Entre os líderes de folha de pagamento, 70% relatam que, nos últimos 24 meses, sofreram pelo menos um incidente de segurança cibernética que afetou suas operações de folha de pagamento,

representando um aumento em relação aos 57% no ano anterior. O salto de 13 pontos percentuais sugere que a ameaça continuará crescendo, à medida que estratégias de ataque ficam mais sofisticadas.

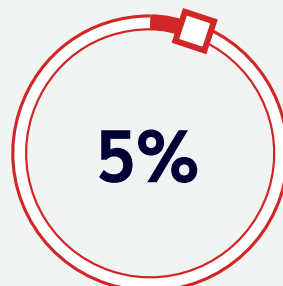
Novas tecnologias e ferramentas, incluindo inteligência artificial (IA), podem facilitar mais do que nunca o envio de grandes volumes de e-mails de phishing de uma só vez ou a criação de chamadas de spam surpreendentemente convincentes. Como a folha de pagamento está assumindo uma função cada vez mais estratégica nas organizações, dispor de equipes resilientes será mais importante do que nunca.



sofreram um ou dois incidentes de segurança nos últimos 24 meses que afetaram sua folha de pagamento



sofreram três ou quatro incidentes de segurança nos últimos 24 meses que afetaram sua folha de pagamento



sofreram cinco ou mais incidentes de segurança nos últimos 24 meses que afetaram sua folha de pagamento



Da conscientização à prontidão

As equipes de folha de pagamento não ignoram esse risco. A maioria dos líderes está ciente da exposição a que elas estão sujeitas. Entretanto, preparar as organizações para essa nova realidade ainda é um trabalho em andamento.

Somente 41% das organizações têm um plano de contingência para folha de pagamento implantado em toda a empresa. Isso significa que quase seis a cada dez organizações (muitas das

quais já sofreram um incidente de segurança) ainda estão operando sem um manual de resposta coordenada.

Porém, as organizações estão recuperando o atraso. Entre elas, 49% agora têm manuais e planos em vigor para alguns de seus países, representando um aumento em relação a 33% no ano anterior.



Investindo em capacidades dedicadas de segurança

A resposta para o crescente número de ameaças está cada vez mais integrada a operações de folha de pagamento. Entre as equipes de folha de pagamento, 47% agora têm recursos dedicados de segurança de dados. São profissionais concentrados especificamente em proteger os sistemas e dados de folha de pagamento. Outros 37% dizem que gostariam de desenvolver essa capacidade, sugerindo um amplo reconhecimento de que a segurança não pode mais ser responsabilidade exclusiva das equipes de TI.

Entre os líderes de folha de pagamento, 33% apontaram a segurança de dados como uma prioridade de aprimoramento global para os próximos dois a três anos. Ela se junta à conformidade e à geração de relatórios como uma preocupação decisiva.



Criando resiliência em níveis local e global

À medida que a folha de pagamento assume uma função cada vez mais estratégica nas organizações, dispor de equipes resilientes será mais importante do que nunca. As organizações melhor posicionadas para gerenciar as ameaças de segurança cibernética são aquelas que não somente reagem imediatamente após um incidente, mas que têm expertise dedicada em segurança integrada a cada nível de suas operações.

Isso significa desenvolver e testar planos de contingência em níveis local e global, garantindo que a folha de pagamento tenha a expertise e autoridade para gerenciar problemas de segurança, estabelecendo claros protocolos de resposta a incidentes, incluindo com fornecedores terceirizados, e mantendo coordenação estreita com a equipe de TI.

As organizações que tratam a proteção de dados como um fator estratégico, não somente uma obrigação de conformidade, estão melhor posicionadas para evitar incidentes e recuperar-se mais rápido quando eles ocorrem.



41%

desenvolveram um manual e um plano de contingência em todos os países onde operam



49%

desenvolveram um manual e planos para alguns dos países onde operam



9%

consideraram a elaboração de planos, mas não têm nenhum implantado no momento



1%

não considerou a elaboração desse tipo de plano

DESCUBRA MAIS

Para saber como as organizações estão fortalecendo a segurança de folha de pagamento e criando resiliência cibernética, leia nosso relatório completo, O potencial da folha de pagamento em 2026: pesquisa sobre folha de pagamento global.

ADP e o logotipo da ADP são marcas comerciais da ADP, Inc. Todas as outras marcas pertencem a seus respectivos proprietários. Copyright © 2026 ADP, Inc.

WF3615202



Always Designing
for People®