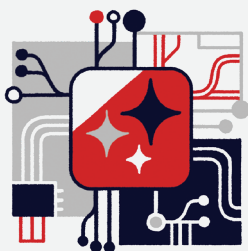


COMO A IA ESTÁ REDEFININDO A FOLHA DE PAGAMENTO



A folha de pagamento é sinônimo de precisão e conformidade. Porém, nunca perdeu de vista quem está no centro de todas as operações de folha de pagamento, ou seja, os colaboradores de uma organização. À medida que a automação inteligente se torna mais universal e promete revolucionar a forma como as equipes trabalham, os líderes devem encontrar uma maneira de incorporar essas novas tecnologias de maneira eficiente, procurando não gerar um impacto negativo significativo.

Com base em nossa pesquisa sobre folha de pagamento global, **O potencial da folha de pagamento em 2026**, a adoção da inteligência artificial (IA) na folha de pagamento já ultrapassou a fase de experimentação. Cerca de um terço das organizações já está usando IA para uma ampla variedade de processos centrais de folha de pagamento. Aproximadamente metade das organizações já implementou a automatização em tarefas como coleta de dados, geração de relatórios, conciliações e entrada de dados, com muito mais planejando fazer o mesmo.



Onde a IA já está sendo usada

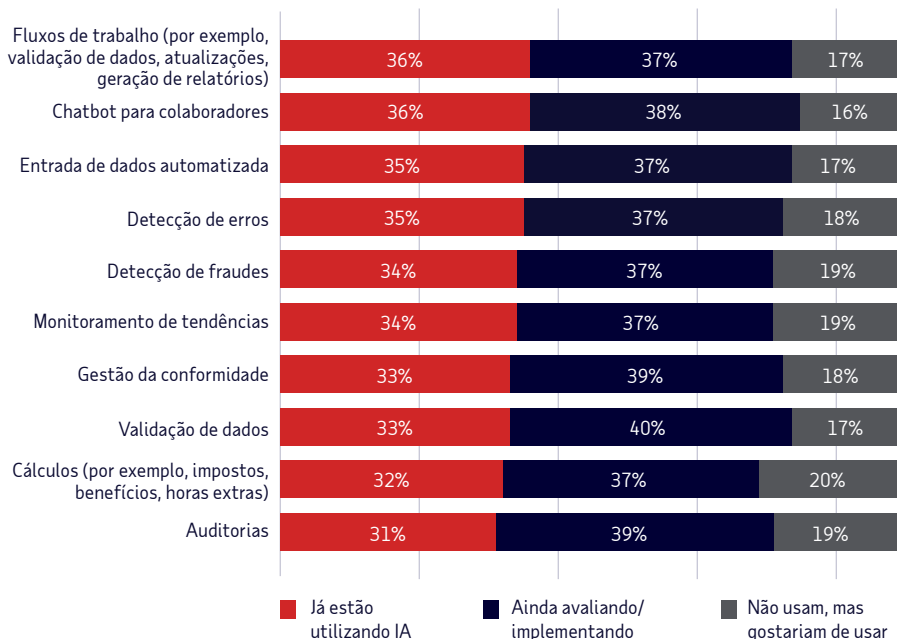
Os processos que já estão passando pela adoção mais precoce e profunda da IA são aqueles em que os benefícios são os mais evidentes, e os riscos de erros, mais altos. Entrada de dados, detecção de erros, gerenciamento de conformidade e automação de fluxo de trabalho estão passando por uma implantação atual significativa.



Essas são áreas estratégicas de aplicação. Uma detecção de erros baseada em IA pode identificar anomalias que poderiam passar despercebidas por uma revisão manual. O gerenciamento automatizado de conformidade pode sinalizar mudanças regulatórias em tempo quase real, reduzindo o risco de ter que arcar com altas penalidades. A automação do fluxo de trabalho reduz as tarefas manuais que criam atrasos e inconsistências.

Uma descoberta significativa da pesquisa realizada neste ano é que 35% dos líderes de folha de pagamento identificam a falta de processos automatizados como a principal causa de imprecisões na folha de pagamento. Isso posiciona a automação não somente como uma ferramenta para melhorar a eficiência, mas como um requisito de precisão fundamental.

Processos orientados por IA

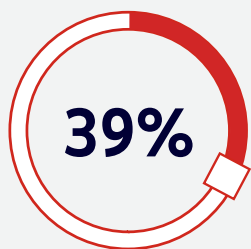




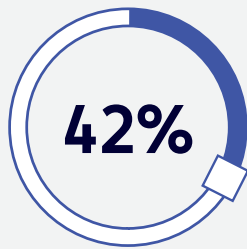
O pipeline de automação

Mesmo nos lugares onde a automação já é uma realidade, os líderes enxergam oportunidades para avançar ainda mais. Muitos querem automatizar conciliações entre a folha de pagamento e outros sistemas de negócios, bem como automatizar a entrada de dados, geração de relatórios e coleta de dados.

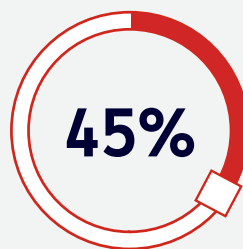
Os profissionais de folha de pagamento reconhecem que a automação pode reduzir erros, otimizar os fluxos de dados e liberar suas equipes para se concentrar nos trabalhos de maior impacto:



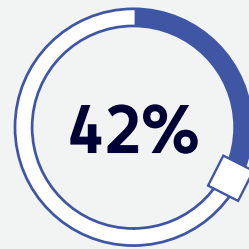
gostariam de automatizar a coleta de dados



gostariam de automatizar a entrada de dados



gostariam de automatizar conciliações entre folha de pagamento e outros sistemas empresariais



gostariam de automatizar a geração de relatórios

Esse pipeline reflete como os líderes estão reconsiderando as maneiras pelas quais a automação pode apoiar valor estratégico das suas equipes. Automação precoce focada nas tarefas mais repetitivas. O próximo passo é focado na integração. Ao garantir que fluxos de dados automatizados conectem a folha de pagamento a sistemas de finanças, RH e controle de ponto de forma integrada, o trabalho de conciliação manual, que no momento consome uma parcela significativa da equipe, pode ser reduzido.

Esses avanços também melhoram a experiência dos colaboradores por meio da redução de erros, do aumento da clareza e da oferta de interações mais contínuas e acessíveis aos usuários com a folha de pagamento.

Adoção responsável

É importante observar que, dentro da folha de pagamento, a IA e a automação estão sendo posicionadas como auxiliares, não como substitutas. Entre os líderes de folha de pagamento, 71% reconhecem que as regulamentações de dados podem atuar como um freio na inovação da IA. Porém, isso indica que muitas organizações são cautelosas em relação à governança e regulamentação, pois entendem que a adoção responsável, com regras claras, transparência e treinamento, é uma peça-chave para implementar novas tecnologias de maneira eficiente e sustentável.

DESCUBRA MAIS

Para saber como a IA e a automação estão transformando as operações de folha de pagamento e desbloqueando novo valor, leia nosso relatório completo, O potencial da folha de pagamento em 2026: pesquisa sobre folha de pagamento global.

ADP e o logotipo da ADP são marcas comerciais da ADP, Inc. Todas as outras marcas pertencem a seus respectivos proprietários. Copyright © 2026 ADP, Inc.

WF3615202



Always Designing
for People®